

Conditions générales de vente

Désignation

La société Tac'&thic coaching et formation désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 1A Rue du Coin Chaud – 45 380 La Chapelle St Mesmin

La société Tac'&thic coaching et formation met en place et dispense des formations inter et intra entreprises et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Tac'&thic coaching et formation
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes CGV ont pour objet de fixer les conditions dans lesquelles la société Tac'&thic coaching et formation, en tant qu'organisme de formation, s'engage à vendre une prestation de formation, ajustée et adaptée à chacun en individuel ou collectif.

Sauf dérogation expresse et écrite émanant de la société Tac'&thic coaching et formation, elles s'appliquent quelles que soient les clauses qui figurent dans les documents du Client (acheteur) et notamment dans ses conditions générales d'achat, quel que soit le moment où ces clauses sont portées à la connaissance de la société Tac'&thic coaching et formation et même si la société Tac'&thic coaching et formation n'exprime pas son désaccord.

Les dérogations acceptées par la société Tac'&thic coaching et formation à l'occasion d'une commande n'engagent la société Tac'&thic coaching et formation que pour cette commande.

La société Tac'&thic coaching et formation peut à tout moment modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui ont été remises au client et acceptées par ce dernier.

Devis et attestation

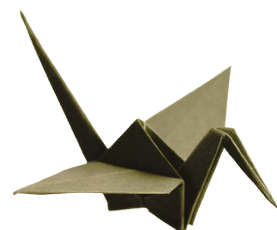
Pour chaque formation, la société Tac'&thic coaching et formation s'engage à fournir une proposition pédagogique et financière au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé par son représentant légal et revêtu du cachet de l'entreprise, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Tac'&thic coaching et formation, l'OPCO ou le client.

Cecile.belincoach@gmail.com | 06 81 17 66 09

<https://www.tacethic.fr>

Transformer par l'action et la créativité,
transformer par l'humain et l'intelligence collective



Une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement lui seront fournies.

Programme des formations et modalités d'évaluation

Le contenu de la formation est ajusté et adapté aux besoins du client. Les objectifs pédagogiques de la formation sont définis d'un commun accord entre le client et la société Tac'&thic coaching et formation :

Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour la société Tac'&thic coaching et formation qui s'engage à fournir au client l'ensemble des moyens nécessaire à sa réalisation, tels que la réalisation des séances individuelles, la mise à disposition des supports documentaires, la qualification du formateur.

Les méthodes pédagogiques utilisées par la société Tac'&thic coaching et formation reposent sur la pédagogie active.

Pour atteindre ses objectifs personnels, un travail personnel est à fournir par le stagiaire.

Accessibilité aux personnes handicapées

La société Tac'&thic coaching et formation s'engage pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Elle dispose d'un réseau de partenaires, acteurs du champ du handicap mobilisables pour accompagner les stagiaires en situation de handicap.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués sur la proposition pédagogique et financière. Ils sont valables pendant six semaines (6) à compter de la proposition faite au client. Ils sont communiqués hors taxes et majorés du montant de la TVA au taux en vigueur.

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, au plus tard dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de la facture. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

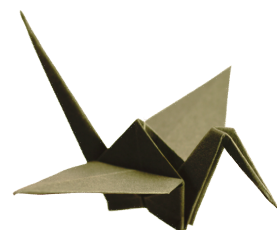
Lorsque la formation est prise en charge par un tiers (OPCO,...) il appartient au client :

- De vérifier directement l'éligibilité de la formation auprès de l'organisme de financement.
- De faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande.

Cecile.belincoach@gmail.com | 06 81 17 66 09

<https://www.tacethic.fr>

Transformer par l'action et la créativité,
transformer par l'humain et l'intelligence collective



- D'indiquer explicitement l'établissement à facturer avec sa raison sociale et son adresse.
- Si le dossier de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à Tac'&thic coaching et formation avant le 1er jour de la formation, les frais de formation seront intégralement facturés au client. Dans le cas où l'organisme tiers n'accepterait pas de payer le montant total prévu pour cause d'absences, abandons, etc., le solde non pris en charge sera dû par le client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

En cas de renoncement par le client avant le début du programme de formation :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Le coût ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Tac'&thic coaching et formation ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Tac'&thic coaching et formation sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

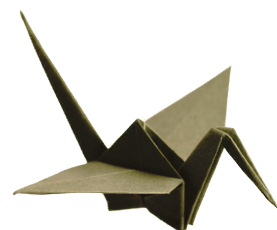
Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société Tac'&thic coaching et formation s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Cecile.belincoach@gmail.com | 06 81 17 66 09

<https://www.tacethic.fr>

Transformer par l'action et la créativité,
transformer par l'humain et l'intelligence collective



Loi applicable et attribution de compétence

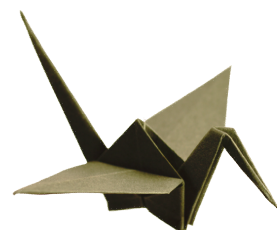
Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Tac'&thic coaching et formation et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, le tribunal d'Orléans est seul compétent pour régler les litiges.

Version du 1/10/2022 - Cécile Belin - Dirigeante Tac'&Thic coaching et formation

Cecile.belincoach@gmail.com | 06 81 17 66 09

<https://www.tacethic.fr>

Transformer par l'action et la créativité,
transformer par l'humain et l'intelligence collective



SARL Tac'&thic coaching et formation au capital variable de 5000 €
RCS : Orléans 912161478 – SIRET : 91216147800017 - APE : 9609Z – ID TVA : FR83 912161478
Formation : Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 24450405645 auprès du préfet de la région CVL
Siège social 1A, rue du coin chaud 45380 La Chapelle Saint-Mesmin